

Политика в отношении обработки персональных данных

Настоящая политика в отношении обработки персональных данных описывает основы обработки персональной информации, которую мы собираем в отношении пользователей (пользователей приложения) или которую пользователь предоставляет нам в связи с использованием Приложения VISAR.

Данное приложение принадлежит ИП Ковалевой Аллы Владимировны (ИНН 010513101152), юридический адрес: 350000, г. Краснодар, ул. Карасунская 60.

Используя Приложение VISAR, пользователь приложения:

1. Соглашается с условиями настоящей Политики. ИП Ковалева А.В. публикует на данном приложении любые изменения, которые вносятся в Политику конфиденциальности, и рекомендует пользователям, клиентам и партнерам регулярно посещать эту страницу с целью проверки на наличие изменений. Если пользователь не согласен с условиями настоящей Политики, ему следует незамедлительно прекратить любое использование сайта.
2. Подтверждает, что введенные им данные (фамилия, имя, отчество, электронный адрес, телефон) являются корректными.
3. Подтверждаю, что все данные предоставляются добровольно.
4. Выражает полное и безоговорочное согласие на использование персональных данных для поддержания связи любым способом, включая телефонные звонки на указанный стационарный и/или мобильный телефон, отправку СМС-сообщений на указанный мобильный телефон, отправку электронных писем на указанный электронный адрес с целью информирования о поступлении новых товаров/услуг, оповещения о проводимых акциях, мероприятиях, скидках, их результатах, для осуществления заочных опросов с целью изучения мнения о товарах/услугах, организациях торговли, высылки новостей и т.п.

Согласие предоставляется ИП Ковалева А.В. ИНН 010513101152 бессрочно.

Персональная информация

Приложение VISAR с уважением относится к конфиденциальности персональной информации пользователя и прилагает все необходимые меры и усилия для её защиты. В приоритете поддержание конфиденциальности любых личных данных, которые предоставляет пользователь.

Под персональной информацией в настоящей Политике понимается: Информация, которую пользователь самостоятельно предоставляет при регистрации, подписке, оформлении заявки или авторизации, а также в процессе дальнейшего использования Приложения VISAR, включая персональные данные. Обязательная для предоставления услуги информация явно обозначена. К такой информации отнесены: имя, адрес электронной почты, контактный телефон. Иная информация предоставляется пользователем на его усмотрение или может быть обязательна для предоставления, если это связано со спецификой отдельных услуг Приложения VISAR, о чём явно указывается.

Данные, которые передаются в автоматическом режиме в зависимости от настроек используемого пользователями программного обеспечения, включают IP-адрес, данные об используемом оборудовании, параметрах и настройках телефона, операционной системе, URL-адресе, с которого был осуществлен переход, просмотры страниц, время доступа и местонахождение - привязаны к устройству, которым пользователь осуществляет доступ к услугам Приложения VISAR.

ИП Ковалева Алла Владимировна и Приложение VISAR не осуществляет проверку достоверности предоставляемой пользователем персональной информации, полагая, что пользователь действует добросовестно, осмотрительно и прилагает все необходимые усилия к поддержанию такой информации в актуальном состоянии. Пользователь может изменить (обновить, дополнить) предоставленную персональную информацию или её часть.

Цели обработки

Получаемая и хранящаяся информация о пользователе используется в следующих целях:

- предоставление персонализированного сервиса;
- получение вами доступа к услугам, которыми пользователь самостоятельно решил воспользоваться;
- связь с пользователем, в том числе для направления уведомлений, запросов и информации, касающихся использования Приложение VISAR, обработки входящих запросов и заявок, для отправки пользователям по электронной почте и путём СМС-уведомлений маркетинговых и рекламных сообщений, относящихся к услугам ИП Ковалева А.В. или услугам наших партнёров;
- улучшение качества приложения, клиентского сервиса и повышение удобства его использования.

Для поддержания связи с пользователем любым способом, включая телефонные звонки на указанный стационарный и/или мобильный телефон, отправку СМС-сообщений на указанный мобильный телефон, отправку электронных писем на указанный электронный адрес с целью информирования о поступлении новых товаров/услуг, оповещения о проводимых акциях, мероприятиях, скидках, их результатах, для осуществления заочных опросов с целью изучения мнения о товарах/услугах, организациях торговли, высылки новостей и т.п.

Принципы работы с персональной информацией

В некоторых случаях Приложение VISAR может предоставить её третьим лицам в соответствии с настоящей Политикой либо компетентным органам по их запросу. Персональная информация Пользователя может передаваться третьим лицам для её обработки от имени компании или, когда это необходимо для оказания услуг пользователю с учетом описанных выше целей. Мы требуем от третьих лиц строгого соблюдения конфиденциальности передаваемой информации и запрещаем использование персональной информации пользователей в собственных коммерческих целях этих компаний.

Использование пользователем Приложение VISAR означает его согласие с данными условиями. ИП Ковалева А.В. и Приложение VISAR хранят персональную информацию пользователей в своей системе всё время, пока он пользуется сайтом, и удаляет её, как только предоставление услуги закончится либо, когда пользователем выражено желание отказаться от услуг. По соображениям безопасности и в целях соблюдения законодательства Приложение VISAR хранит в течение определенного времени данные о сообщениях и запросах пользователя (содержимое сообщений, время и даты написания сообщений), оставленных на сайте, а также лог-файлы о действиях, совершенных пользователем в рамках использования сайта.

Обеспечение безопасности персональной информации

Мы делаем всё возможное для того, чтобы обезопасить Приложение VISAR и персональную информацию пользователя от несанкционированных попыток доступа, изменения, раскрытия или уничтожения.

Для этого Приложение VISAR:

- хранит вашу персональную информацию на защищенных серверах и предотвращаем неавторизованный доступ к системам, в которых хранится персональная информация;
- постоянно совершенствует способы сбора, хранения и обработки данных, включая физические меры безопасности для противодействия несанкционированному доступу к служебным системам;
- ограничивает сотрудникам, подрядчикам и агентам ИП Ковалева А.В. доступ к персональным данным, когда такой доступ не требуется для целей, указанных в настоящей Политике, а также накладывает на них строгие договорные обязательства, за нарушение которых предусмотрены законом и договорами ответственность и штрафные санкции.

Персональные данные

Приложение VISAR обрабатывает персональные данные пользователей с соблюдением действующего законодательства, в том числе Федерального закона от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных». Пользователь имеет право на получение в любое время информации, касающейся обработки ваших персональных данных в Приложение VISAR для чего вправе направить письменный запрос на адрес: 350000, г. Краснодар, ул. Карасунская 60, ИП Ковалева А.В., с пометкой «запрос информации о порядке обработки персональных данных».

Для исполнения данного положения Приложение VISAR может потребовать от вас подтверждения личности в любой непротиворечавшей закону форме. Вы имеете право в любое время получить информацию, касающуюся обработки ваших персональных данных в Приложение VISAR альтернативным способом, написав на email-адрес с пометкой «персональные данные».

Прекращение обработки персональных данных

Пользователь вправе в любой момент отозвать своё согласие на обработку Приложение VISAR своих персональных данных путём направления письменного уведомления по адресу: 350000, г. Краснодар, ул. Карасунская 60, на имя ИП Ковалева Алла Владимировна с пометкой «отзыв согласия на обработку персональных данных».

Отзыв вами согласия на обработку персональных данных влечёт за собой уничтожение записей, содержащих ваши персональные данные, в системах обработки персональных данных Приложение VISAR, что может сделать невозможным пользование сервисами и услугами Приложение VISAR. Для исполнения данного положения Приложение VISAR может потребовать от вас подтверждения личности в любой непротиворечавшей закону форме.

Отписка от рассылки

В любое время пользователь может отказаться от получения рекламных и маркетинговых сообщений Приложение VISAR по электронной почте или по указанному номеру телефона, нажав ссылку отказа от подписки в нижней части таких сообщений.