

Договор публичной оферты об исполнении услуг

1. Общие положения

1.1. Данный документ является официальным предложением (публичной офертой) Индивидуального предпринимателя Ковалевой Аллы Викторовны.

1.2. ИП Ковалева А.В. далее «Исполнитель», публикует Публичную оферту о реализации Услуг, размещенных на официальном приложении-сервисе «Визар», на условиях, определенных ниже в настоящем документе.

1.3. В соответствии со статьей 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ) данный документ является публичной офертой, и в случае принятия изложенных ниже условий физическое лицо, производящее акцепт этой оферты, осуществляет оплату Услуги Исполнителя в соответствии с условиями настоящего Договора. В соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ, оплата Услуги Заказчиком является акцептом оферты, что считается равносильным заключению Договора на условиях, изложенных в оферте.

1.4. На основании вышеизложенного внимательно ознакомьтесь с текстом публичной оферты, и если вы не согласны с каким-либо пунктом оферты, Вам предлагается отказаться от использования Услуг, предоставляемых Исполнителем.

1.5. В настоящей оферте, если контекст не требует иного, нижеприведенные термины имеют следующие значения:

• **«Оферта»** – публичное предложение Исполнителя, адресованное любому физическому лицу (гражданину), заключить с ним договор на существующих условиях, содержащихся в Договоре, включая все его приложения.

• **«Заказчик»** – физическое лицо, заключившее с Исполнителем Договор на условиях, содержащихся в Договоре.

• **«Акцепт»** – полное и безоговорочное принятие Заказчиком условий Договора.

• **«Услуга»** – также – **«Сервис»** - предоставление Заказчику доступа к платформе «Визар» (далее мобильное приложение) - приложение для платформ iOS и Android, для оказания услуг по комплексной подготовке документов на оформление виз/заграничного паспорта и сопутствующих услуг. Заказчику.

• **«Заказ»** – отдельные позиции из ассортиментного перечня Услуг, указанные Заказчиком при оформлении заявки в приложении «Визар» или через Оператора.

• **«Оператор»** - Уполномоченный представитель Исполнителя.

• **«Программно-аппаратные средства Исполнителя»** - аппаратные средства, компьютерные программы, базы данных, сайты Исполнителя, права на которые принадлежат Исполнителю, и другие объекты интеллектуальной собственности, используемые совместно с такими программами и базами данных. Под программно-аппаратными средствами имеется следующее: мобильное приложение для платформ iOS и Android, а также сервер программного обеспечения с панелью управления контентом <https://cp.beget.com/vps/visar>

2. Предмет договора

2.1. Исполнитель реализует Услугу в соответствии с действующим прейскурантом, опубликованным в приложении «Визар», а Заказчик производит оплату и принимает Услугу в соответствии с условиями настоящего Договора.

3.2. Настоящий Договор и приложения к нему являются официальными документами Исполнителя и неотъемлемой частью оферты.

3. Оформление Заказа

3.1. Заказ Услуги осуществляется Заказчиком через приложение «Визар», скачать приложение можно на сайте <https://xn--80adpd6b.xn--p1ai/>

3.2. При регистрации в приложении «Визар» Заказчик обязуется предоставить следующую регистрационную информацию о себе: имя, контактный телефон (мобильный). Принятие Заказчиком условий настоящего Договора осуществляется посредством внесения Заказчиком соответствующих данных в регистрационную форму в приложении «Визар». Заказчик имеет право редактировать информацию о себе. Оператор не изменяет и не редактирует регистрационную информацию о Заказчике без согласия последнего. Исполнитель обязуется не сообщать данные Заказчика, указанные при регистрации в приложении «Визар», лицам не имеющим отношения к исполнению Заказа. Утвердив Заказ выбранной Услуги, Заказчик предоставляет Оператору необходимую информацию в соответствии с порядком, указанным в п. 3.2. настоящего Договора.

3.3. Принятие Заказчиком условий настоящего Договора, также является подтверждением принятия политики конфиденциальности, размещенной по адресу: <https://xn--80adpd6b.xn--p1ai/> и согласие на обработку персональных данных согласно условиям, размещенных по адресу <https://xn--80adpd6b.xn--p1ai/>

3.4. Исполнитель и Оператор не несут ответственности за содержание и достоверность информации, предоставленной Заказчиком при оформлении Заказа.

3.5. Заказчик несет ответственность за достоверность предоставленной информации при оформлении Заказа.

3.6. Оплата Заказчиком самостоятельно оформленного в приложении «Визар» Заказа означает согласие Заказчика с условиями настоящего Договора. День оплаты Заказа является датой заключения Договора между Исполнителем и Заказчиком

3.7. Все информационные материалы, представленные в приложении «Визар», носят справочный характер и не могут в полной мере передавать достоверную информацию об определенных свойствах и характеристиках Услуги.

3.8. В случае возникновения у Заказчика вопросов, касающихся Услуги, перед оформлением Заказа ему необходимо обратиться за консультацией к Оператору посредством пункта меню «техническая поддержка» или связавшись по телефону в разделе контакты.

4. Сроки исполнения Заказа

4.1. Срок исполнения Заказа зависит от вида Услуги и времени, необходимого на обработку Заказа. Срок исполнения Заказа в исключительных случаях может быть оговорен с Заказчиком индивидуально в зависимости от вида предоставляемых Услуг. В случае невозможности оказания Услуги Исполнителем, в том числе по причинам, не зависящим от последнего, Исполнитель вправе аннулировать указанную Услугу из Заказа Заказчика - Исполнитель обязуется уведомить Заказчика об изменении его Заказа через Оператора или с помощью СМС уведомления или электронную почту, или сообщений в мессенджерах WhatsApp, Telegram, Viber.

4.2. Заказ считается выполненным в момент принятия услуги Заказчиком .

4.3. В случае предоставления Заказчиком недостоверной информации, Исполнитель не несет ответственности за ненадлежащее исполнение Заказа

4.4. В случае ненадлежащего исполнения Заказа по вине Исполнителя повторная реализация Заказа осуществляется бесплатно.

5. Оплата Заказа

5.1. Оплата Заказа осуществляется путем перечисления средств с банковской карты клиента, привязанной к приложению «Визар». Подтверждением оплаты исполненного Заказа является чек, отправленный в смс или в клиент - банке.

5.2. Цены на Услуги, указанные в приложении «Визар», могут быть изменены Исполнителем в одностороннем порядке с уведомлением Заказчика. В случае изменения цены на заказанные Услуги, Оператор обязуется в кратчайшие сроки проинформировать Заказчика о таком изменении. Заказчик вправе подтвердить либо аннулировать Заказ. В случае отсутствия связи с Заказчиком Заказ считается аннулированным в течение 14 календарных дней с момента оформления.

5.3. Денежные средства принимаются только безналичным платежом.

6. Возврат Заказа

6.1. В соответствии с п. 4. ст. 26.1. Закона РФ № 2300-1 «О защите прав потребителей» Заказчик вправе отказаться от заказанной Услуги в любое время до момента исполнения Заказа.

6.2. Заказчик вправе отказаться от заказанной Услуги в любое время до момента исполнения Заказа. При получении Заказчиком документов в личном кабинете и на электронную почту Заказ считается исполненным.

6.3. В случае если Заказчик не согласен с результатами предоставленной Услуги, Заказчик обязуется обратиться к Исполнителю с претензией в течение 3х рабочих дней.

6.4. Для возврата денежных средств за Услугу надлежащего качества, оказанную в соответствии с описанием, размещенным, в приложении «Визар» должны быть выполнены следующие условия:

- Обратиться к оператору с указанием причин ненадлежащего качества по оформлению документов, подробно изложить возникшую проблему.

В остальных случаях возврат денежных средств за услугу надлежащего качества невозможен.

6.5. Возврат денежных средств осуществляется наличными в офисе Исполнителя. Возврат денежных средств осуществляется на счет карты, привязанной к личному кабинету Заказчика-, с которой осуществлялось списание за услугу, по которой имеется претензия. В случае, если Услуга была оплачена через систему электронных платежей, то возврат денежных средств осуществляется на электронный счет Заказчика в течение 5-ти рабочих дней.

6.6. Для возврата денежных средств за услугу не надлежащего качества (оказанную не в соответствии с описанием, размещенным в приложении «Визар»), составляются накладная или акт о возврате денежных средств, в котором указываются:

- полное фирменное наименование Исполнителя;
- фамилия, имя, отчество и паспортные данные Заказчика-;
- наименование Услуги;
- причина возврата денежных средств за Услугу;
- дата оказания Услуги;
- сумма, подлежащая возврату;
- подписи Исполнителя и Заказчика .

6.7. Для возврата денежных средств в случае отсутствия факта начала оказания услуги должны быть выполнены следующие условия:

-Имеется подтверждение факта оплаты не исполненного заказа.

-Клиент обратился за возмещением средств через оператора или раздел клиентская поддержка.

В остальных случаях возврат денежных средств за не оказанную Услугу невозможен.

6.8. Возврат стоимости Услуги производится не позднее чем через 10 (десять) дней с даты предоставления Заказчиком соответствующего требования.

6.9. Для возврата денежных средств на банковскую карту Заказчику необходимо заполнить «Заявление о возврате денежных средств», которое высылается по требованию Компанией на электронный адрес Заказчика, и оповестить его вместе с приложением копии паспорта по адресу: visar.rf@yandex.ru . Возврат денежных средств будет осуществлен на банковский счет Заказчика, указанный в заявлении, в течение 10 (Десяти) рабочих дней со дня получения «Заявление о возврате денежных средств» Компанией.

6.10. Для возврата денежных средств, зачисленных на расчетный счет Компании ошибочно посредством платежных систем, Заказчик должен обратиться с письменным заявлением и приложением копии паспорта и чеков/квитанций, подтверждающих ошибочное зачисление. Данное заявление необходимо направить по адресу: visar.rf@yandex.ru . После получения письменного заявления с приложением копии паспорта и чеков/квитанций Компания производит возврат в

срок до 10 (десяти) рабочих дней со дня получения Заявления на расчетный счет Заказчика, указанный в заявлении. В этом случае, сумма возврата будет равняться стоимости Заказа.

6.11. Срок рассмотрения Заявления и возврата денежных средств Заказчику начинает исчисляться с момента получения Компанией Заявления и рассчитывается в рабочих днях без учета праздников/выходных дней. Если заявление поступило в Компанию после 18.00 рабочего дня или в праздничный/выходной день, моментом получения Компанией Заявления считается следующий рабочий день.

6.12. Требование о возврате Заказчик должен предоставить Исполнителю либо в письменном виде по адресу, Краснодарский край, Краснодар, ул. Карасунская д.60, офис 66, либо посредством электронной почты visar.rf@yandex.ru. Требование может быть составлено в свободной форме с обязательным указанием контактных данных Заказчика, совпадающих с указанными при заказе Услуги, наименования возвращаемой Услуги и причин возврата. Заказчик вправе задать все возникшие вопросы Исполнителю по телефону 8961-526-28-99 или +7499-677-2024.

7. Условия лояльности

7.1. Условия программы лояльности прописаны в приложении «Визар».

7.2. Доступ Заказчика к системе лояльности осуществляется через приложение «Визар» посредством ввода Заказчиком Аутентификационных данных.

7.3. После Регистрации (или оплаты платежа) Заказчик получает уникальный номер Лицевого счета.

7.4. Подключение Заказчика к Услуге (начало оказания Услуги) осуществляется со дня отражения зачисления на расчетный счет Исполнителя денежных средств выбранной услуги Заказчиком.

8. Авторские права

8.1. Вся текстовая информация и графические изображения, размещенные на интернет-сайте <https://xn--80adpd6b.xn--p1ai/> и в приложении «Визар» <https://cp.beget.com/vps/visar>, являются собственностью Исполнителя.

9. Права, обязанности и ответственность сторон

9.1. Исполнитель не несет ответственности за ненадлежащее использование Услуг Заказчиком, заказанных в приложении «Визар» или через Оператора.

9.2. Исполнитель вправе передавать свои права и обязанности по исполнению Заказов третьим лицам.

9.3. Исполнитель имеет право на осуществление записи телефонных переговоров с Заказчиком. В соответствии с п. 4 ст. 16 Федерального закона «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» Исполнитель обязуется: предотвращать попытки несанкционированного доступа к информации и/или передачу ее лицам, не имеющим непосредственного отношения к исполнению Заказов; своевременно обнаруживать и пресекать такие факты. Телефонные разговоры записываются в целях осуществления контроля деятельности Оператора и контроля качества исполнения Заказов.

9.4. Все претензии по ненадлежащему исполнению заказа Заказчик вправе направить на адрес электронной почты, указанный на интернет-сайте <https://xn--80adpd6b.xn--p1ai/> в разделе «Контакты», либо в приложении «Визар» в разделе Поддержка. Вся поступившая информация обрабатывается в кратчайшие сроки.

9.5. При работе с сервисом Заказчик обязан соблюдать требования к документам, указанным в приложении «Визар» в разделе «Документы».

9.6. Исполнитель не несет ответственности за предоставленные клиентом документы в электронном виде, необходимые для оказания услуги.